

## Algemene voorwaarden Landhuis Antoniów

2016

### **1. Toepassing**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en activiteiten die worden aangegaan met de verhuurder van landhuis Antoniów 76.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met de verhuurder een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **2. Reserveringen**

- 2.1 De verhuurder neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 De verhuurder behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.
- 2.3 Indien de verhuurder uw reservering in behandeling neemt, zendt de verhuurder u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan de verhuurder.
- 2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de verhuurder, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen u en de verhuurder komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de verhuurder de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodatie en/of andere door de verhuurder aangeboden diensten.

### **3. Wijzigingen in de overeenkomst**

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is de verhuurder niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van de verhuurder om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval de verhuurder uw wijzigingen accepteert, kan de verhuurder u wijzigingskosten in rekening brengen.

### **4. In-de-plaatsstelling**

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan.

### **5. Prijzen**

- 5.1 U bent aan de verhuurder verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering.

5.2 Van prijskorting en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door de verhuurder is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, reserverings- en afhandelingskosten, bedlinnen, eindschoonmaak en toeristenbelasting tenzij anders vermeld.

## **6. Extra kosten**

6.1 Bij schade aan accommodatie, interieur en gebruiksvoorwerpen worden extra kosten in rekening gebracht.

## **7. Betalingen**

7.1 Betreffende de te betalen huursom dient u een aanbetaling van 30% te doen. Betaling van voornoemde aanbetaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering.

7.2 Het restant bedrag van de huursom dient te zijn ontvangen uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van het verblijf in Landhuis Antoniów als vermeld in de bevestiging van de reservering.

7.3 Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. De gehele huursom dient voor de aanvangsdatum van de huur betaald te zijn. Bij in gebreke blijven van een betaling conform het vorenstaande kan de verhuurder u het gebruik van de accommodatie ontzeggen en/of andere diensten weigeren.

7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal de verhuurder u de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt de verhuurder zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade, waaronder alle kosten die de verhuurder in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. De verhuurder heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

7.5 De verhuurder heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

## **8. Aankomst en vertrek**

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn.

8.2 Indien het gebruik van de accommodatie en/of diensten eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten

## **9. Reglementen**

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door de verhuurder vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het huisreglement. Dit reglement is bij aankomst in het huis aanwezig en kunt u telefonisch of per email opvragen.

9.2 Conform afspraken met onze beheerder is men desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of

mag de beheerder de gasten niet onderbrengen.

9.3 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

9.4 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bedlinnen te gebruiken van Landhuis Antoniów.

9.5 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, huisreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van de beheerder heeft de verhuurder het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

## 10. Huisdieren

10.1 Maximaal één of twee honden van de huurder of gebruikers zijn toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit bij reservering op te geven.

10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot sanitair, sauna, slaapkamers, eerste en tweede verdieping. Honden mogen niet op zitbanken en stoelen. Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangeliind. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan omwonenden.

10.3 In de zomermaanden is een tekenband voor de hond aan te raden.

10.4 Huisdieren van bezoekers zijn toegestaan, aansprakelijkheid bij schade ligt bij u als huurder.

10.5 De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. Uw hond is preventief behandeld tegen vlooien. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor Polen vereist zijn.

## 11. Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, het geen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, het geen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan de beheerder. Op basis van de schade ontvangt u een rekening die binnen 14 dagen betaald moet worden.

## 12. Borgsom

12.1 De verhuurder verlangt een borgsom ten bedrage van € 250,-. In het geval de borgsom niet voldaan is, is de verhuurder gerechtigd de reservering te annuleren conform artikel 7.3

12.2 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is de verhuurder bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

12.3 De borgsom of het eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vorderingen op de huurder en/of gebruikers, wordt gerestitueerd indien u de accommodatie naar behoren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

## 13. Annuleringskosten

- 13.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale huur en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst of later de totale overeengekomen huurprijs.
- 13.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten
- 13.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

#### **14. Vooruit reserveren**

- 14.1 De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient huurder € 30,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling met het definitieve bedrag verrekend kan worden. Indien de voorlopige reservering niet omgezet wordt in de definitieve reservering vindt restitutie plaats van de aanbetaling.

#### **15. Overmacht en wijzigingen**

- 15.1 In het geval de verhuurder al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (andere accommodatie/dienst/andere periode etc.).
- 15.2 Overmacht aan de zijde van Landhuis Antoniów bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van de verhuurder, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

#### **16. Opzegging**

- 16.1 Landhuis Antoniów heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

#### **17. Aansprakelijkheid**

- 17.1 Landhuis Antoniów aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in landhuis Antoniów, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de verhuurder.
- 17.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. De verhuurder is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 17.3 De verhuurder is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 17.4 U bent met de gebruiker(s) hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het huis bevinden.
- 17.5 U vrijwaart de verhuurder voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw

reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het terrein bevinden.

- 17.6 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

## **18. Klachten**

- 18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van de verhuurder kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw verblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij de beheerder te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 week na vertrek uit uw verblijf de gelegenheid de klacht per mail in te dienen bij de verhuurder. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

## **19. Toepasselijk recht**

- 19.1 Op de overeenkomst tussen u en de verhuurder is uitsluitend Pools recht van toepassing.

## **20. Reisdocumenten**

- 20.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor Polen zijn vereist. De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

## **21. Algemeen**

- 21.1 Kennelijke druk en zetfouten binden de verhuurder niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.
- 21.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven.
-